



Asoc. Coop. Agentes Informáticos R.L.

Rif: J-29685795-4



"Agentes Informáticos" somos una cooperativa venezolana, conformada por un personal capacitado y especializado, dispuesto a brindar el mejor de los servicios, y atención personalizada en las siguientes áreas:

SERVICIO TÉCNICO	3
Soporte Técnico en Computación.....	3
Servicio Técnico en Computación - Empresas	4
Recuperación de Información	6
Limpieza del Equipo	7
Instalación, administración y mantenimiento de Software	8
Instalación, administración y mantenimiento de Hardware.....	9
SOLUCIONES Y DESARROLLOS SOFTWARE LIBRE Y PROPIETARIO.....	10
DESARROLLO WEB	11
SERVIDORES	12
EQUIPOS DE SEGURIDAD - CÁMARAS.....	14
REDES Y TELECOMUNICACIONES.....	16
DISEÑO GRÁFICO	17
CLASES PARTICULARES, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO.....	18
CURSOS.....	19



SERVICIO TÉCNICO

SOPORTE TÉCNICO EN COMPUTACIÓN

- Formateo del Disco Duro del Equipo.
- Instalación completa del Sistema Operativo.
- Respaldo de la Información.
- Limpieza de Hardware y Software.
- Configuración de periféricos.
- Instalación y configuración de paquetes, programas y Anti-Virus.

¿Cuándo necesito este servicio?

- Cuando su computador se encuentre en un estado lento.
- Cuando aparecen iconos o elementos extraños.
- Cuando está infectado de virus.
- Mantenimiento preventivo una (01) vez al año.

Costo en el Local: 150 Bs.F.

Costo a Domicilio: 180 Bs.F.



SERVICIO TÉCNICO EN COMPUTACIÓN - EMPRESAS

Se establece un contrato fijando una cantidad de visitas mensuales de acuerdo a las necesidades de la empresa, también ofrecemos visitas de emergencia según se presente el caso.

Características del Servicio

- Asistencia presencial limitada.
- Asistencia telefónica ilimitada.
- Asistencia On-line ilimitada.
- Asistencia por correo electrónico ilimitada.
- Puesta a punto inicial de los equipos informáticos.
- Mantenimientos preventivos.
- Consultoría y asesoría gratuita.
- Respaldo de información cada 30 días.
- Mantención de Red interna.
- Informe detallado mensual de servicio.
- Limpieza interna de equipos computacionales.

Beneficios del Servicio

- Disposición de personal altamente capacitado en el área.
- Favorece la eficiencia, y concentración del personal, evitando el desgaste del recurso humano presente en la institución al intentar resolver estas situaciones que interrumpen las actividades principales del personal.
- Mejora la productividad en la institución.



Plan Básico

- Hasta **20** Equipos
- **Monto:** 3000 Bs.F. (Cuota Mensual)

Plan Estándar

- De **20** a **30** Equipos.
- **Monto:** 4500 Bs.F. (Cuota Mensual)

Plan Avanzado

- De **30** a **40** equipos.
- **Monto:** 6000 Bs.F. (Cuota Mensual)

En caso de requerir otro tipo de plan, pueden comunicarse con nosotros para ajustar una planificación en base a sus necesidades y requerimientos.



RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN

Si tuvo que formatear por emergencia sin posibilidad de respaldar archivos, o si borro información accidentalmente.

Tipos de Recuperación

- Archivos borrados de su Disco Duro.
- Archivos de su Disco Duro después de Formateado.
- Archivos borrados de su memoria USB.
- Archivos dañados de sus CD/DVD.
- No intervenimos físicamente su dispositivo, solo aplicamos software especializado.

Tips para esta situación

- La causa más común de pérdida de archivos no son las averías físicas del disco duro, sino el borrado accidental de archivos por error, descuido, virus, etc.
- El consejo más importante ante el borrado accidental de un fichero es que deje de utilizar el dispositivo que contenía el archivo borrado.
- Si el archivo estaba en el disco duro, deje de utilizarlo. Si estaba en una memoria USB, retírela.
- Si sigue utilizando el dispositivo que contiene el archivo borrado, corre el riesgo de escribir nuevos datos sobre el archivo que quiere recuperar, provocando la pérdida definitiva de los datos.

Monto: 80 Bs.F. (Por recuperación)



LIMPIEZA DEL EQUIPO

Eliminación completa de Virus y Programas Indeseados y la limpieza física (Hardware) del equipo de computación.

¿Cuándo necesito este servicio?

- Cuando no tiene Antivirus instalado.
- Cuando aparecen iconos y barras desconocidas.
- Cuando se abren ventanas indeseadas.
- Cuando su equipo se comporta de forma extraña.
- Cuando su equipo demora mucho en encender y apagar.
- Cuando lleva tiempo sin limpiarse físicamente.
- Cuando tiene polvo o residuos dentro del equipo.

Consiste en:

- Escaneo completo del equipo.
- Limpieza general de virus, troyanos, spyware, programas indeseados.
- Limpieza de archivos temporales de internet.
- Instalación de Antivirus.
- Optimización del rendimiento.

Monto: 80 Bs.F.

Nota: Es posible que su equipo este muy afectado y necesite una reinstalación completa del sistema.



INSTALACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

Para los casos en los que se necesite instalar una nueva aplicación de software, realizar mantenimiento a algún programa o la asesoría, instrucción y configuración de alguna herramienta de software.

- Sistemas Operativos
 - Windows.
 - Linux.
 - Mac Os.
- Sistemas Administrativos
 - A2.
 - Mantis.
 - Otros.
- Sistemas de Seguridad
 - Anti-virus.
 - Firewall.
 - Proxy.
- Herramientas Ofimáticas.
- Herramientas de Diseño Gráfico.
- Herramientas de Desarrollo y Programación.
- Entre otras.

Nota: Los costos varían de acuerdo al tipo de software a instalar, configuración o mantenimiento.



INSTALACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE

De acuerdo al requerimiento del cliente, puede surgir la necesidad de instalar, reemplazar o darle mantenimiento a alguna pieza o periférico del equipo de computación.

- Tarjetas Madres.
- Procesadores.
- Sistemas de Refrigeración.
- Fuentes de Poder.
- Memorias.
- Discos Duros.
- Tarjetas de Videos.
- Tarjetas de Red.
- Tarjetas de Sonido.
- Tarjetas DVR.
- Cámaras de Seguridad.
- Cámaras Web.
- Impresoras.
- Entre Otros.

Nota: Los costos varían de acuerdo al tipo de servicio a realizar (Compra, Instalación, Mantenimiento).



SOLUCIONES Y DESARROLLOS SOFTWARE LIBRE Y PROPIETARIO

Ofrecemos nuestros servicios, para la solución de posibles problemas presentados a nuestros clientes o empresas, donde velaremos por dar nuestro mejor esfuerzo, en la búsqueda, creación y adaptación de soluciones aptas al problema y recursos presentados.

Posibles Servicios y Soluciones

- Soporte Técnico.
- Configuración de Sistemas Administrativos.
- Sincronización de archivos.
- Respaldo y duplicación de datos. (Storage)
- Desarrollo de Sistemas de Información.
- Desarrollo de Aplicaciones y Software Especializado.
- Desarrollo de Sistemas Web.
- Desarrollo de Intranets y portales informativos.

Configuración y Soluciones Multiplataformas

- Windows.
- Linux.
- Mac OS.



DESARROLLO WEB

Cant.	Descripción	Precio	Total
	Página Web: Sistema de 03 Columnas.		
01	<ul style="list-style-type: none"> • Top. • Barras Laterales <ul style="list-style-type: none"> ○ Noticias. ○ Publicidad. • Contenido <ul style="list-style-type: none"> ○ Noticias. ○ Información. 	1500	1500
01	Dominio - Nombre del Sitio (Pago Anual)	100	100
	Hosting - Alojamiento del Sitio (Pago Anual)		
	Incluye:		
01	08 Gb de Espacio. 280 GB de Transferencia. Email Ilimitados. 06 Bases de Datos MySQL.	400	400
01	Configuración de Dominio y Hosting.	200	200
		TOTAL	2200

Notas

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- No incluye el mantenimiento mensual del sitio.



SERVIDORES

Con la llegada del software libre, se han abierto las puertas a una infinidad de soluciones y desarrollos con un porcentaje muy bajo de inversión, debido al no tener que invertir en costosas licencias, por lo que con solo gestionar la mano de obra, puede obtener una diversa gama de servicios y ventajas en su empresa, empleando soluciones 100% GNU/Linux.

Detalles del Servicio

- Todos sus equipos pueden permanecer en plataformas Windows.
- El servidor es el único que debe mantener un sistema GNU/Linux.

Servidores

- Web.
- FTP.
- Correo.
 - Interno.
 - Externo.
- Proxy + Squidguard.
- Firewall + Squid.
- DHCP / DNS.
- OPEN LDAP (*Directorio Activo*)



SERVIDOR DE EMPRESAS - SERVICIOS

Cant.	Descripción	Precio	Total
01	Servidor Web. Instalación y Configuración.	500	500
01	Servidor FTP. Instalación y Configuración.	500	500
01	Servidor de Correo Interno. Instalación y Configuración.	600	600
01	Servidor de Correo Externo. Instalación y Configuración.	900	900
01	Proxy con Squidguard. Instalación y Configuración.	800	800
01	Firewall (Cuenta con la Integración de Filtrado de Contenido Squid). Instalación y Configuración.	1200	1200
01	DHCP /DNS (Integrado y Actualizable) Instalación y Configuración.	700	700
01	OPEN LDAP (<i>Directorio Activo</i>) Instalación y Configuración.	3000	3000
TOTAL			8200

Notas

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Los servicios pueden ser solicitados por individual.
- Existen servicios que dependen de otros.
- La configuración de estos servicios son sobre la distribución de *Linux Debían*.



EQUIPOS DE SEGURIDAD - CÁMARAS

Para el resguardo y protección de la institución junto al recurso humano que en ella labora, ofrecemos nuestros servicios en la implantación y soporte de video vigilancia "Cámaras de Seguridad".

Detalles del Servicio

- Venta de los Equipos de Seguridad
 - Cámaras de Seguridad.
 - Ip.
 - Coaxiales.
 - Inalámbricas.
 - Infrarrojas.
 - Servidor de Cámaras de Seguridad.
 - Cableado de Red y Coaxial.
 - Conectores de Red y Coaxial.
 - Tarjetas DVR.
 - Equipos de Red.
 - Switch.
 - Router.
 - Access Point.
- Configuración del Servidor de Cámaras de Seguridad.
 - Instalación del sistema operativo.
 - Configuración de periféricos y dispositivos residentes.
 - Paquetes y Software especializado.
- Garantizamos el visualizar sus cámaras de seguridad en la comodidad de su hogar.

Monto: En base a los equipos deseados y a la topología física y lógica del diseño planteado.



SEGURIDAD - CIRCUITO CERRADO

Cant.	Descripción	Precio	Total
04	Cámaras de Seguridad (Intemperie)	550	2200
01	Tarjeta DVR (Digital Video Recorder) de 04 Canales de Video, PCI. Para instalar en el Servidor.	650	650
04	Instalación y Montaje por Cámara.	150	600
08	Conectores BNC.	8	64
100	Cable coaxial por metro.	4	400
01	Servidor Cámaras de Seguridad (Incluye Monitor)	33000	3300
01	Configuración del Servidor de Cámaras de Seguridad.	350	350
		TOTAL	7564

Notas

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- No incluye cables de corriente, ni extensiones eléctricas.



REDES Y TELECOMUNICACIONES

Nuestro equipo posee amplios conocimientos en el área de redes y telecomunicaciones, teniendo como meta la eficiencia y calidad de servicio.

Nuestros Servicios

- Venta de Equipos de Red
 - Tarjetas de Red
 - Cableadas.
 - Inalámbricas.
 - Switch.
 - Router.
 - Access Point.
 - Cableado de Red y Coaxial.
 - Conectores de Red y Coaxial.
 - Tarjetas DVR.
- Instalación y Configuración de Redes.
 - LAN.
 - WAN.
 - VPN.
 - Intranet.
 - Inalámbricas.
- Instalación y Configuración de Routers.

Monto: En base a los equipos deseados y a la topología física y lógica del diseño planteado.



DISEÑO GRÁFICO

La creatividad y poder de invención es una de las partes más gratificantes para todo desarrollador y diseñador, por lo cual invertimos gran parte de nuestro crecimiento y desarrollo profesional en el uso de herramientas de esta índole, lo que nos permite satisfacer necesidades creativas, de impacto y publicidad en las siguientes áreas:

- Diseño Gráfico
 - Logos.
 - Afiches.
 - Pancartas.
 - Banners.
 - Anuncios Publicitarios.
 - Diseños 3D.
- Desarrollo
 - Desarrollo de sitios Webs.
 - Desarrollo de Presentaciones.
 - Animaciones 3D.
- Adiestramiento y capacitación
 - Photoshop.
 - Gimp.
 - Illustrator.
 - Flash.
 - Autodesk Maya.

Monto: De acuerdo al servicio y solicitud dada.



CLASES PARTICULARES, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Una de las actividades que más motiva a nuestra cooperativa es el poder brindar sus conocimientos a la comunidad, por lo que poco a poco a través de nuestros trabajos y experiencias, sumado a nuestro desarrollo y crecimiento personal y profesional, hemos creado una serie de temarios, materiales, proyectos, manuales, archivos y documentación, destinada a la formación, capacitación y entrenamiento de clientes particulares y personal de empresas.

Clases Particulares

- Sesión con el(los) cliente(s), en donde se hacen prácticas, demostraciones y resolución de problemas en cuanto al tema o necesidad del proyecto.
- Soporte del equipo de computación, donde se complementa la explicación con ejemplos y ejercicios prácticos del tema.
- Enfocado a estudiantes y profesionales que requieren de una asesoría en un área, sistema o lenguaje de diseño o desarrollo específico. Por Ejemplo: Linux, Redes, Pascal, Lenguaje C, entre otros.

Monto: 30 Bs.F. x Hora. (Costo por Cliente)



CURSOS

- Material desarrollado de un tema o temáticas específicas, en donde se explica de forma teórica, práctica y en conjunto, lo establecido en el temario dado.
- Tienen diferentes duraciones y horarios, siendo los más comunes, fines de semanas entre 16 y 24 horas de curso.
- Suelen incluir certificado, refrigerio y material de apoyo.
- Pueden ser dictados en fechas y horarios que el cliente solicite.
- Pueden ser dictado en nuestras instalaciones o en la localidad indicada por el cliente o empresa.

Notas

- Para establecer fechas y costos, ponerse en contacto con nosotros.
- Para obtener el listado y temario completo de los cursos, visitar:
<http://www.agentesinformaticos.com>

Listado de Cursos

CMS (*Content Management System*): Drupal, Joomla, Wordpress.

Diseño Gráfico: Photoshop, Flash, Autodesk Maya.

Lenguajes de Programación: Desarrollo Web, .NET, Visual Basic, JAVA, Lenguaje C, Pascal, Prolog, Scheme.

Manejadores de Base de Datos: Microsoft Access, MySQL, PostgreSQL.

Sistemas Operativos: Windows, Linux.

Soporte: Servicio Técnico, Redes.